

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**МАДОУ «Тугулымский детский сад № 6 «Василёк»**

(наименование организации)

на 2020 -2030 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Поддерживать информацию на стендах в помещении на прежнем уровне	до 01.04 2021г.	Макарова Т.В., старший воспитатель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте образовательного учреждения информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	январь 2020г.	Макарова Т.В., старший воспитатель	Размещено на сайте	15 января 2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	Создать на сайте образовательного учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020г.	Макарова Т.В., старший воспитатель	Раздел создан	15 января 2020г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить информацию и ссылку о сайте bus.gov.ru на официальном сайте образовательного учреждения	январь 2020г.	Макарова Т.В., старший воспитатель	Информация и ссылка размещены в разделе «Новости» и разделе «Ссылки»	16 января 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания) мебелью (банкетки, стол)	январь 2020г.	Шатунова Е.В., заведующий хозяйством	Зоны отдыха оборудованы	16 января 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации. Приобрести сменное кресло-коляску.	до 2030 г.	Мишарина О.А., заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: 1. дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 3. возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 4. создание версии для слабовидящих на сайте образовательного учреждения. 5. дублирование зрительной информации для инвалидов (окрасить лестничные марши контрастным цветом, маркировка дверей	до 2025г. до 2025г. до 2025г.	Мишарина О.А., заведующий Макарова Т.В., старший воспитатель Макарова Т.В., старший воспитатель	Создана версия для слабовидящих на сайте и функционирует	10 января 2020г.
		январь 2020г.	Макарова Т.В., старший воспитатель		
		июль 2020г.	Шатунова Е.В., заведующий хозяйством		

	согласно законодательства РФ.)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации до 100 баллов	до 01.04. 2021г.	Мишарина О.А., заведующий, Макарова Т.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Повысить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100 баллов.	до 01.04. 2021г.	Мишарина О.А., заведующий, Макарова Т.В., старший воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Оснащение и зонирование детских площадок оборудованием.	до 2025г.	Мишарина О.А., заведующий Макарова Т.В., старший воспитатель		
	2. Разработать адаптированную программу и развивающую программу по познавательному развитию «ТИКО-конструирование»	до 01.09. 2020г.			
	3. Пополнение предметно-развивающей среды игровым оборудованием.	до 31.12. 2020 года	Мишарина О.А., заведующий		
	4. Замена столов в группах.	до 2025г.	Мишарина О.А., заведующий		
	5. Введение ставок узкопрофильных специалистов: логопед, психолог.	до 01.09.21 г.			
	6. Установка дополнительных видеокamer, оборудование входных групп домофонами и заключение договора на охрану объекта с ЧОП.	до 31.12. 2020г.	Мишарина О.А., заведующий		
	7. Выйти с предложением в Тугулымскую территориальную управу с предложением -	до 01.04.21 г. до	Мишарина О.А., заведующий Мишарина		

	оборудовать парковку около детского сада. 8. Улучшение медицинского обслуживания, путем проведения ежегодного медицинского осмотра воспитанников узкими специалистами в ДОУ.	31.05.2020г	О.А., заведующий, Ботова Т.К., медсестра ЦРБ		
--	---	-------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".